

プライバシーポリシー

株式会社 MaisonQuienQuiera（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「当社サービス」といいます。）における、個人情報を含む利用者についての情報（以下「利用者情報」といいます。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定めます。

なお、本プライバシーポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

1. 利用者情報の取得

当社は、主として以下の方法により、以下の情報を含む利用者情報を取得します。

- (1) 利用者に入力又は送信していただく情報
 - ① 氏名、生年月日、性別、居住国、国籍等利用者の属性に関する情報
 - ② メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
 - ③ 当社サービスの利用に関する情報
 - ④ クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
 - ⑤ その他当社所定の方法を通じて利用者が入力又は送信する情報
- (2) 利用者が当社サービスの利用に際して、第三者の提供するサービスとの連携を許可することにより、当該第三者から提供される情報
- (3) 当社サービスの提供にあたり、当社が利用者の個別同意に基づいて取得する情報

2. 利用者情報の利用目的

当社は以下の目的の達成のために必要な範囲で利用者情報を利用します。

- ① 当社サービスの利用者登録、利用申込みの受付、本人確認等のため
- ② 当社サービスの提供、運営、維持、保守及び改善のため
- ③ 当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ④ 当社サービスに関する規約等の変更等を利用者に通知するため
- ⑤ 当社サービスに関する規約等に違反する行為、当社サービスの運営上のトラブルへの対応のため

3. 利用者情報の第三者提供

- (1) 当社は、次に掲げる場合及び第2項に定める場合を除き、あらかじめ利用者ご本人の同意を得ないで、利用者情報のうち個人データを第三者に提供しません。
 - ① 法令に基づく場合

- ② 人の姓名、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑤ その他法令で認められる場合
- (2) 当社は、利用者が当社の提供するイベント等予約システムを利用するにあたって当社に提供した個人データ（第1条に規定する情報を含みます。）を、当該イベント等を主催する第三者に対して提供することがあります。

4. 利用者情報の管理

- (1) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、利用者情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する利用する必要がなくなったときは、当該利用者情報を遅滞なく消去するよう努めます。
- (2) 当社は、当社がイベント等予約システムを提供するにあたって取得した利用者情報については、当該イベントが終了してから30日後に消去します。

5. 安全管理措置

当社は、当社が取り扱う個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、個人情報の保護に関する社内規程・社内体制を整備し、これらを適切に運営する等必要かつ適切な措置を講じます。安全管理措置の具体的な内容については、第9条記載のお問い合わせ窓口からお問い合わせください。ただし、安全管理に支障を及ぼすおそれがあるものについては回答できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

6. 開示の請求

当社は、利用者から個人情報保護法の定めに基づき当該利用者の個人データ又は個人データの授受に関する第三者提供記録の開示を求められたときは、利用者ご本人の指示に従って書面による開示又は電磁的記録による提供を行います（当該個人データ又は当該第三者提供記録が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人データの開示につきましては、手数料を頂戴する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

7. 訂正等及び利用停止等の請求

- (1) 当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき、当該利用者の個人データの内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合、個人データの内容の訂正等を行い、その旨を利用者に通知します。なお、法令に従い、合理的な理由に基づいて訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。
- (2) 当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき、当該利用者の個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合、個人データの利用停止等を行い、その旨を利用者に通知します。なお、法令に従い、合理的な理由に基づいて利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。
- (3) 利用者のご本人確認が出来なかった場合若しくは個人情報保護法その他の法令により当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

8. 漏洩等報告等

当社は、利用者の個人情報を適切に管理するよう努めて参りますが、万が一、漏洩等が発生し又はそのおそれがあり、それにより個人の権利利益を害するおそれが大きい場合には、個人情報保護委員会への報告及び利用者ご本人に通知いたします。

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出、開示、訂正等及び利用停止等の請求その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までお願ひいたします。

住 所：東京都渋谷区幡ヶ谷 1-2-2 京王幡ヶ谷ビル 4F 407

名 称：株式会社 MaisonQuienQuiera

代表者：永井 将史

個人情報取扱責任者：永井 将史

E メールアドレス：info@mqq.co.jp

10. 変更手続

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを任意に変更することができるものとします。当社は本プライバシーポリシーを変更する場合には、当社サービス又は当社ウェブサイト上に表示する方法により当該変更内容を通知するものとします。本プライバシーポリシー変更後、利用者が当社サービスの利用を継続した場合には、利用者は、本プライバシーポリシーの変更に同意したものとみなします。